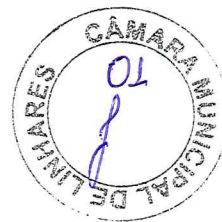


Linhares-ES, 10 de Julho de 2019

Ofício No. 045/2019

Para
Câmara de Vereadores do Município de Linhares - ES



Assunto: Escolinha de Formação de Motoristas

Ilustre Presidente

1 Temos a grata satisfação de informar a Vossa Excelência e aos demais Nobres Vereadores dessa ilustre Casa de Leis, que esta concessionária de serviço público essencial, sediada neste progressista Município há mais de 50 anos, desde há muito instituiu a Escolinha de Formação de Motoristas de Ônibus, **com o propósito primordial de qualificar os seus colaboradores.**

2 Desta forma, para um melhor esclarecimento, encaminhamos em anexo matéria que descreve os procedimentos de seleção e treinamento dos colaboradores contemplados/matriculados na referida "Escolinha".

3 Por oportuno apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente


Rosa S. Soella Pesca
Diretora Acionista


Ferdinando Damiani
Gerente Operacional


Antonio Luiz Comério
Diretor Administrativo

CÂMARA MUNICIPAL DE LINHARES
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo Nº 003421/2019

ABERTURA: 10/07/2019 - 14:14:08

REQUERENTE: VIAÇÃO JOANA DARC

DESTINO: PROCURADORIA

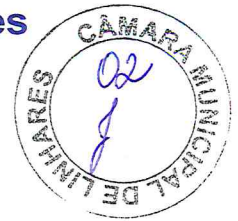
ASSUNTO: OFICIO

DESCRIÇÃO: OFICIO Nº 045/2019 - ASSUNTO: ESCOLHINHA DE FORMAÇÃO DE MOTORISTAS.



PROTOCOLISTA

Viação Joana Darc Linhares disponibiliza Escolinha de formação de motoristas para a qualificação de cobradores



Muito tem se debatido em todo o país, e mais recentemente em nosso Estado, a respeito da extinção da função de cobrador de passagens nos ônibus, tendo em vista que é cada vez maior a implementação de novas tecnologias embarcadas, mormente o pagamento de passagens via cartões pré-pagos da bilhetagem eletrônica. **Na maioria dos países já não existe esta função faz muitos anos.**

Na Viação Joana Darc, em Linhares, há mais de uma década existe um projeto para estimular que cobradores se qualifiquem e sejam promovidos a motoristas. O intuito é incentivar que eles cresçam dentro da empresa, já que o salário de motorista é cerca de 60% maior que o salário de cobrador de ônibus. Muitas pessoas possuem a habilitação para motorista, contudo, não preenchem os requisitos exigidos para o exercício da função, tais como, comprovação de tempo de experiência na atividade, cursos de formação para o transporte de passageiros, etc.

A Viação Joana D'arc, que foi a pioneira no Estado na implantação da cobrança de tarifa através da bilhetagem eletrônica no ano de 2006, como também, na aquisição de ônibus com elevador para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida, mais uma vez inovou e criou a '**Escolinha de Formação de Motoristas**' com o intuito de formar motoristas que já tenham a habilitação, e que são cobradores, fiscais, ajudantes, auxiliares e outros e que desejam trabalhar como motorista, além de ofertar a oportunidade de candidatos externos (da comunidade) a também se inscrevam e participem do programa.

Após a inscrição acontece uma seleção, onde são aplicados testes para aferir aqueles que tem aptidão para a função. Ultrapassada essa fase, os candidatos passam para as próximas etapas do programa de formação de motorista de transporte coletivo de passageiros.

Nas etapas seguintes os colaboradores passam pelo treinamento de iniciação, com palestras, oficinas para aprender a utilizar todas as funções do coletivo, treinamentos práticos, curso de relacionamento interpessoal, manutenção e testes de rotas, mais conhecida como manobra, tudo coordenado por professor especialista na área de transporte de pessoas.



Ista esclarecer que menos de 30% dos passageiros transportados, nos dias atuais, fazem o pagamento da tarifa em espécie, porquanto mais de 70% dos giros das roletas são decorrentes do uso da família dos Cartões Valefácil da concessionária, **quais sejam:** cartão vale – transporte, cartão escolar, cartão popular e cartão gratuidade; os quais não demandam nenhuma atividade extra dos motoristas/cobradores. Somente a guisa de ilustração, informamos que no dia 08/07/2019, a linha 70 – Jardim Laguna – transportou 28% de pagantes em espécie, enquanto que nas linhas 110 – Araçá – e 120, Circular/H. Geral foram 26% e 23%, respectivamente, os pagamentos em dinheiro.

Assim sendo, os motoristas estão sendo treinados constantemente para operarem na função de motorista/cobrador e, com o aprimoramento da atividade, a tendência é uma melhor performance a cada dia.

É de suma importância também esclarecer que desde o ano de 2014 até o de 2017, houve uma queda substancial e expressiva de passageiros nos ônibus em Linhares, ou seja, ocorreu uma redução de **2.357.681** (dois milhões, trezentos e cinquenta e sete mil e seiscentos e oitenta e um) usuários pagantes, em apenas 03 anos. A queda continuada somente se estabilizou no ano de 2018, contudo, comparativamente ao de 2017. No entretanto, no ano em curso, relativamente aos meses de janeiro a junho houve uma nova redução de **10.568** passageiros pagantes, em comparação com o mesmo período do ano de 2018.

De outro prisma, a nova atividade dos motoristas/cobradores e que operam em linhas com baixo índice de passageiros transportados por quilômetro - **IPK**, proporciona o recebimento de um adicional (aumento) sobre seus salários, como consta da Convenção Coletiva da Categoria, como forma a compensar a nova função. Assim, já existe uma relação de motoristas que se inscreveram para laborar em carro sem cobrador, com o propósito de aumentar os seus rendimentos.

A Escola Interna de Formação de Motorista teve início em 08/01/2007, e por ela já foram formados 73 motoristas, sendo destes 9 mulheres.

Já a Escola Externa de Formação de Motorista teve início em 30/07/2018, e já formou 30 motoristas, sendo destes 1 mulher.

“Um motorista de transporte de passageiros, não leva apenas pessoas de um lado para outro. Leva também os sonhos, as necessidades e a capacidade dessas pessoas para que possam ser vividas em outro local. Nosso passageiro pode exercer seus compromissos confiando que nossos motoristas que vão levá-lo ao destino no horário marcado, em total segurança e com muita cortesia”, afirmou a responsável pelo programa junto ao departamento pessoal, Ivanir Rocha Carvalho.

Ocorreram, também, nos últimos anos, várias promoções para outras funções internas da empresa que não a de motorista, como por exemplo, cobrador que foi promovido para o departamento de videomonitoramento por câmeras, a fiscal/líder de tráfego, como também, para várias outras atividades administrativas internas.



A função de cobrador de ônibus inexoravelmente tende a ser extinta com o passar dos anos, em função do emprego de novas tecnologias, como frisado anteriormente. Isso é uma antiga tendência mundial que somente agora vem sendo empregada no país, onde alguns municípios não possuem esta função nos ônibus, já há algum tempo, conforme pode ser verificado na relação que se segue, somente a título de exemplo:

Campo Grande – MS, Cuiabá – MT, Goiânia – GO, Palmas – TO, Natal – RN, Campinas – SP, Ribeirão Preto – SP, Jovile – SC, Guarujá – SP, Itaquaquecetuba – SP, Mogi das Cruzes – SP, Praia Grande – SP, Santos – SP, Cascavel – PR, Maringá – PR, São José dos Pinhais – PR, Garanhuns – PE, João Monlevade – MG, Passos – MG, Pouso Alegre – MG, Sabará – MG, Queimados – RJ, Bertioga – SP, São Sebastião – SP, Ubatuba – SP, Chapecó – SC, São Bento do Sul – SC, Corumbá – MS, Dourados – MS

Há que se informar que dezenas, senão centenas, de outras cidades brasileiras estão em fase de supressão do cobrador, de forma gradual !!!!!

Desta forma, a Viação Joana D'arc busca sempre qualificar, incentivar e oportunizar para que seus colaboradores venham a adquirir novas habilidades para galgarem novos desafios e desenvolvimento em suas carreiras profissionais e em suas vidas.



TRANSPORTANDO O PROGRESSO DE LINHARES



06 06 2019





16 04 2019



21 02 2019



Desconto TOP
de até **15 MIL**
R\$
Próximo a BR-101
☎ **3373-8004**

cbl
APRESENTA
FEIÇÃO + TOP
Vila Maria

Mercedes-Benz

CIFERAL

**MOTORISTA EM
REAME TO**



22 04 2019



22 05 2019