

Linhares - ES, 07 de Abril de 2025

Ofício No 047/2025 - VJD

Para
Câmara Municipal de Vereadores de Linhares - ES

Assunto: Implantação de novos horários de ônibus

Ref: Ofício de Proposições No. 315 – Processo de Referência: 2196/2025

Senhor Presidente

1 Cumprimos cordialmente os nobres representantes do povo linharenses nesta Ilustrada Casa de Leis, e em atenção ao expediente referenciado, temos a informar, por relevante, **e somente à guisa de esclarecimentos**, que após a pandemia da COVID-19 ocorreu uma drástica redução no número de usuários de transporte público de passageiros por ônibus, porquanto cotejando-se o número de passageiros transportados nas linhas municipais atualmente, com o mesmo período do ano pré pandemia de 2019, **observa-se uma redução de mais de 30%** no quantitativo de usuários.

2 Desta forma, ocorreu uma migração de grande parte dos clientes do transporte público para o individual (aplicativos/motos/bicicletas/home office, etc.), o que veio a dilapidar a base de usuários sobre a qual os custos da operação são divididos, causando um relevante desequilíbrio financeiro na atividade econômica desta concessionária.

3 No que tange especificamente à solicitação contida no expediente em tela informamos que, de conformidade com os mapas de estatística de passageiros transportados, verifica-se uma queda expressiva de **565.920 (9,16%)** no total de passageiros pagantes no sistema de transporte intramunicipal de Linhares, cotejando-se os anos de 2023 com o ano de 2024.

3.1 Relativamente no que se concerne o contido na **Indicação** em evidência, temos a informar que houve uma queda substancial de **81.209 (11,39%)** de usuários transportados nas Linhas da região de São José/Planalto e de **74.180 (10,90%)** clientes nas Linhas de São José/Linhares V/Nova Esperança, também comparativamente aos anos de 2023 e 2024.

4 Isto posto, por via da consequência da brutal queda persistente de passageiros, é de extrema importância observar que no cálculo do número de veículos disponibilizados para as diversas linhas, há que se verificar que estão computados também os lugares em pé, porém, é respeitada a capacidade normal do veículo, com espaço para circulação. Embora a oferta de veículos esteja dimensionada para uma lotação normal, o grande volume de passageiros nos **"horários de pico"**, no início e final das jornadas de trabalho, combinado com o



congestionamento de trânsito produzido por um aumento extraordinário do volume de carros, bicicletas e pedestres nas ruas nesse período, provoca um desencontro inevitável entre a oferta e a demanda, e também pequenas oscilações na operação dos horários no curso da viagem.

4.1 Nesses períodos, tanto o horário fixo para a chegada ao serviço quanto o desejo de retornar o mais rápido à sua casa levam o usuário a não aguardar o próximo veículo, causando as superlotações. **A eventual superlotação em alguns poucos horários**, é um problema mais estrutural do que meramente técnico e atinge até os mais desenvolvidos meios de transporte coletivo, como sistemas rodoviários e metroriários de grandes cidades como São Paulo, Londres, Nova York e Tóquio.

5 Assim sendo, em que pese toda a situação crítica antes relatada, em atenção à missiva de Vossa Senhoria, implementamos **dois novos horários** na localidade evidenciada (linha 052), como segue:

- **Às 05h52 na entrada de Linhares V, passando às 06h05 na Praça de Nova Esperança e às 06h50, também na entrada de Linhares V, e 07h00 na Praça de Nova Esperança.**

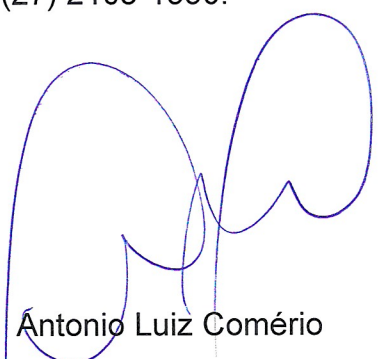
6 Esta concessionária de serviço público essencial, Ilustrada Vereadora, opera há mais de 50 anos no mercado de transporte coletivo de passageiros, sempre atendendo a população com qualidade na prestação de nossos serviços, inclusive com modernização de nossos ônibus, para atender com a melhor qualidade e eficiência os nossos usuários, com dedicação e zelo, tendo sido a primeira empresa do Estado a implantar a cobrança de tarifa por meio eletrônico (cartão), como também, a primeira a adquirir veículos com elevador para cadeirantes e uma das primeiras a utilizar o monitoramento da frota por **GPS**, o que possibilitou a disponibilização do aplicativo **Cittamobi - Rotas & Horários de ônibus**, o qual permite que, no ponto de embarque o usuário que aguarda o seu ônibus, fique informado do tempo exato de chegada do veículo no qual embarcará.

7 Por derradeiro, informamos que sempre estamos dispostos a ouvir a população/usuários em suas demandas, vez que, em nosso site www.vjd.com.br, disponibilizamos o campo Ouvidoria, que pode ser acessado através do e-mail ouvidoria@vjd.com.br ou pelos telefones 0800.707.1593 e (27) 2103-1550.

Atenciosamente


Rosa S. Soella Pesca
Diretora Acionista


Ferdinando Damiani
Gerente Operacional


Antonio Luiz Comério
Diretor Administrativo





Autenticar documento em <https://linhares.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 330030037003900340037003A005000, Documento assinado digitalmente
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



LINHAS DA REGIÃO: SÃO JOSÉ / LINHARES V / NOVA ESPERANÇA

COMPARATIVO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS: 2023 COM 2024

ANO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS	DIFERENÇA
2023	57250	59659	78854	60674	68034	66628	63350	67833	60250	62650	57022	52457	754661	
2024	48455	51109	60535	61178	57955	57646	57976	59491	57277	62832	54451	51576	680481	-74180
Diferença	-8795	-8550	-18319	504	-10079	-8982	-5374	-8342	-2973	182	-2571	-881	-74180	
% Comparativo	-18,15%	16,73%	30,26%	-0,82%	17,39%	15,58%	9,27%	14,02%	5,19%	-0,29%	4,72%	1,71%	10,90%	

LINHARES/ES, 07 DE ABRIL DE 2025

ANTONIO LUIZ COMÉRIO
DIRETOR ADMINISTRATIVO

HORÁRIOS DE REFORÇO IMPLEMENTADOS EM MARÇO/2025

Entrada Linh. V	PRAÇA N.ESP.	ITINERÁRIO
05:52	06:05	052: LINHARES V / N. ESP. / SÃO JOSÉ
06:50	07:00	052: LINHARES V / N. ESP. / SÃO JOSÉ



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://linhares.nopapercloud.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300037003900340037003A005000

Assinado eletronicamente por **MYRIELLE RODRIGUES NASCIMENTO** em 08/04/2025 10:49

Checksum: **399772471080ABACB5957A8330F661C7ABF082A5064B1CE1FD56D77138D804DD**



Autenticar documento em <https://linhares.nopapercloud.com.br/autenticidade> com o identificador 3300300037003900340037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.