

Linhares – ES, 26 de Junho de 2026.

OFÍCIO Nº 087/2026 - VN

Ao
Excelentíssimo Senhor
Roque Chile de Souza
Digno Vereador da Câmara Municipal de Linhares – ES

**Assunto: Resposta à Indicação - PROCESSO DE REFERÊNCIA:
10253/2026 - Adequação e Ampliação de Itinerário no Bairro Santa Cruz
(Morro do Cristo)**

Senhor Vereador,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, servimo-nos do presente para parabenizá-lo e elogiá-lo pelo excelente trabalho que Vossa Excelência vem desenvolvendo como legítimo representante do povo linharenses. Sua constante preocupação com a mobilidade pública e com o bem-estar dos moradores do Bairro Santa Cruz demonstra o alto espírito público que norteia o seu mandato nesta Casa de Leis.
2. Compartilhamos plenamente da visão de que o transporte coletivo é um direito social fundamental para o desenvolvimento urbano e a inclusão social. Contudo, para que o ilustre parlamentar tenha a exata noção do cenário crítico atual, a administração da Via Norte emite um alerta grave: **o sistema de transporte coletivo por ônibus em Linhares corre um risco real e iminente de entrar em colapso ainda neste ano de 2026**. Esta situação extremamente preocupante exige atenção imediata do poder público, da sociedade e dos usuários.
3. De acordo com os nossos registros operacionais, o comparativo entre o período pré-pandemia (2019) e o ano de 2026 aponta uma **queda de aproximadamente 45% no número de passageiros pagantes**. Essa redução significativa na demanda compromete diretamente o equilíbrio econômico-financeiro do sistema, que depende majoritariamente da arrecadação tarifária para sua manutenção e operação.
4. Paralelamente, no mesmo período, registramos um crescimento expressivo no número de gratuidades, que alcançou **cerca de 1 milhão de giros de catraca**



em 2025 (referentes a passageiros com direito legal à isenção de tarifa). Embora as gratuidades sejam garantias sociais legítimas e importantes, elas precisam ser acompanhadas de mecanismos adequados de compensação financeira, sob pena de inviabilizar a continuidade do serviço. A atual equação financeira não se sustenta: a combinação entre a queda de pagantes e o aumento de gratuidades sem a devida compensação gera um déficit crescente, que ameaça a capacidade de investimento, a manutenção da frota, a regularidade das linhas e a qualidade do serviço prestado à população.

5. Cumpre destacar que, em que pese todas as dificuldades financeiras, a Via Norte mantém o compromisso com melhorias. Acabamos de adquirir, através de financiamento bancário, mais quatro carros novos, fazendo com que a frota municipal atinja a marca de **50 veículos climatizados, sendo a maior frota de ônibus do Estado com ar refrigerado, fora do Sistema Transcol na Grande Vitória**. Todavia, a operação de veículos com ar-condicionado aumenta drasticamente as despesas da empresa, visto que exige um esforço extra do motor para resfriar a cabine, resultando em um **aumento no consumo de diesel que varia de 15% a 25%** em comparação aos modelos de ventilação natural.
6. Diante desse cenário de extremo desequilíbrio e do risco iminente de colapso — com graves consequências sociais, econômicas e urbanas para toda a cidade —, toda e qualquer alteração operacional que resulte em aumento de quilometragem e custos de rodagem precisa ser tratada com o máximo de critério e cautela. Medidas intempestivas, sem o planejamento financeiro correspondente, correm o risco de inviabilizar por completo a continuidade dos serviços da Via Norte, empresa que atua com orgulho, dedicação e parceria há mais de cinco décadas em Linhares.
7. Isto posto, informamos que a solicitação de vistoria técnica e o respectivo estudo de viabilidade técnica e econômico-financeira para o Morro do Cristo serão avaliados com toda a parcimônia e boa vontade. Essa análise ocorrerá de forma conjunta com os representantes do Poder Concedente (Prefeitura Municipal), oportunidade na qual mensuraremos os impactos operacionais frente a realidade do contrato. Tão logo esses estudos sejam concluídos e deliberados junto ao poder público, faremos questão de comunicar oficialmente o resultado ao gabinete de Vossa Excelência.
8. É fundamental que haja diálogo entre o poder público, operadores, órgãos de controle e a sociedade civil para a construção de soluções sustentáveis, que garantam o direito à mobilidade urbana e a continuidade do serviço de forma eficiente, segura e financeiramente viável.



9. Renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração, colocando-nos à disposição para o diálogo construtivo em prol da nossa cidade.

Atenciosamente,

Diretoria Administrativa / Operacional
Via Norte Ltda.



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://linhares.nopapercloud.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300340031003000380035003A005000

Assinado eletronicamente por **CRISTIANO FERREIRA XAVIER** em 25/06/2026 10:29

Checksum: **D6001E16194EA786FA975247C8D0FD2CC744851633E5988F848BB8E199DBBFB1**



Autenticar documento em <https://linhares.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3300340031003000380035003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.