

Linhares - ES, 12 de Janeiro de 2025

Ofício No. 017/2025 - VJD

Para
Ilustríssimo Vereador Kauan do Salão

Assunto: Implantação de novos horários de ônibus
Ref: Ofício GBVEAS - 011/2025

Senhor Vereador

1 Cumprimentando cordialmente esse nobre representante do povo linharenses nesta Ilustrada Casa de Leis, e em atenção ao expediente referenciado, temos a informar, por relevante, e **somente à guisa de esclarecimentos**, que após a pandemia da COVID-19 ocorreu uma drástica redução no número de usuários de transporte público de passageiros por ônibus, porquanto cotejando-se o número de passageiros transportados nas linhas municipais atualmente, com o mesmo período do ano pré pandemia de 2019, **observa-se uma redução de mais de 30%** no quantitativo de usuários.

2 Desta forma, ocorreu uma migração de grande parte dos clientes do transporte público para o individual (aplicativos/motos/bicicletas/home office, etc.), o que veio a dilapidar a base de usuários sobre a qual os custos da operação são divididos, causando um relevante desequilíbrio financeiro na atividade econômica desta concessionária.

3 No que tange especificamente à solicitação contida no expediente em tela informamos que, de conformidade com os mapas de estatística de passageiros transportados, verifica-se uma queda expressiva de **81.209 (11,39%)** de usuários nas Linhas da região de São José/Planalto e de **74.180 (10,90%)** clientes nas Linhas de São José/Linhares V/Nova Esperança, comparativamente aos anos de 2023 e 2024.

4 Isto posto, por via da consequência da brutal queda persistente de passageiros, é de extrema importância observar que no cálculo do número de veículos disponibilizados para as diversas linhas, há que se verificar que estão computados também os lugares em pé, porém, é respeitada a capacidade normal do veículo, com espaço para circulação. Embora a oferta de veículos esteja dimensionada para uma lotação normal, o grande volume de passageiros nos "horários de pico", no início e final das jornadas de trabalho, combinado com o congestionamento de trânsito produzido por um aumento extraordinário do volume de carros, bicicletas e pedestres nas ruas nesse período, provoca um desencontro inevitável entre a oferta e a demanda, e também pequenas oscilações na operação dos horários no curso da viagem.



4.1 Nesses períodos, tanto o horário fixo para a chegada ao serviço quanto o desejo de retornar o mais rápido à sua casa levam o usuário a não aguardar o próximo veículo, causando as superlotações. **A eventual superlotação em alguns poucos horários**, é um problema mais estrutural do que meramente técnico e atinge até os mais desenvolvidos meios de transporte coletivo, como sistemas rodoviários e metroviários de grandes cidades como São Paulo, Londres, Nova York e Tóquio.

5 Doutra ponta, informamos que de acordo com o Superintendente da Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP), Luiz Carlos Néspoli, o modelo de transporte público coletivo vigente há décadas no Brasil é o de cobertura dos custos do transporte pela receita advinda apenas da tarifa paga pelos passageiros. **Como a demanda caiu, a receita passou a não cobrir mais os custos do sistema. “Neste caso, ou se mitiga o déficit ou se precariza substancialmente o transporte público, podendo até mesmo levá-lo ao colapso, como ocorreu em algumas cidades.”**

6 Nunca é demais lembrar que uma pesquisa publicada pelo IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - detectou que dentre os 5.570 municípios brasileiros, 1.679, ou seja, apenas e tão somente 30% contavam com transporte intramunicipal por ônibus. Desta forma, incríveis 3.891 municípios brasileiros, ou seja, 70% não possuem o serviço de transporte de passageiros intramunicipal por ônibus.

7 Esta concessionária de serviço público essencial, Ilustrado Vereador, opera há mais de 50 anos no mercado de transporte coletivo de passageiros, sempre atendendo a população com qualidade na prestação de nossos serviços, inclusive com modernização de nossos ônibus, para atender com a melhor qualidade e eficiência os nossos usuários, com dedicação e zelo, tendo sido a primeira empresa do Estado a implantar a cobrança de tarifa por meio eletrônico (cartão), como também, a primeira a adquirir veículos com elevador para cadeirantes e uma das primeiras a utilizar o monitoramento da frota por GPS, o que possibilitou a disponibilização do aplicativo **Cittamobi - Rotas & Horários de ônibus**, o qual permite que, no ponto de embarque o usuário que aguarda o seu ônibus, fique informado do tempo exato de chegada do veículo no qual embarcará.

8 Assim sendo, em que pese toda a situação crítica antes relatada, em atenção à missiva de Vossa Senhoria, estamos determinando ao Setor de Monitoramento da empresa para verificar diuturnamente as linhas que ocasionalmente venham a apresentar superlotação em algum horário, no propósito de que – se necessário – haja um reforço na oferta de viagens, para melhor conforto dos usuários, como vem ocorrendo rotineiramente nesta empresa ao longo do tempo de prestação deste serviço público essencial, o qual é da mais alta relevância para o desenvolvimento das cidades.

9 Por derradeiro informamos que sempre estamos dispostos a ouvir a população/usuários em suas demandas, vez que, em nosso site www.vjd.com.br, disponibilizamos o campo Ouvidoria, que pode ser acessado através do e-mail ouvidoria@vjd.com.br ou pelos telefones 0800.707.1593 e (27) 2103-1550.

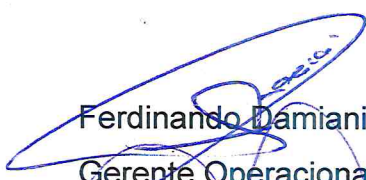


Atenciosamente



Rosa S. Soella Pesca

Diretora Acionista



Ferdinando Damiani

Gerente Operacional



Antonio Luiz Comério

Diretor Administrativo





LINHAS DA REGIÃO: SÃO JOSÉ / PLANALTO

COMPARATIVO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS: 2023 COM 2024

ANO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS	DIFERENÇA
2023	54575	58611	74169	61665	74788	71057	67547	72763	68065	70511	64842	55879	794472	
2024	52452	55532	61957	64342	62417	61628	58833	63110	59806	64941	59167	49078	713263	-81109
Diferença	-2123	-3079	-12212	2677	-12371	-9429	-8714	-9653	-8259	-5570	-5675	-6801	-81209	
% Comparativo	-4,05%	5,54%	19,71%	-4,16%	19,82%	15,30%	14,81%	15,30%	13,81%	8,58%	9,59%	13,86%	11,39%	

LINHAS DA REGIÃO: SÃO JOSÉ / LINHARES V / NOVA ESPERANÇA

COMPARATIVO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS: 2023 COM 2024

ANO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS	DIFERENÇA
2023	57250	59659	78854	60674	68034	66628	63350	67833	60250	62650	57022	52457	754661	
2024	48455	51109	60535	61178	57955	57646	57976	59491	57277	62832	54451	51576	680481	-74180
Diferença	-8795	-8550	-18319	504	-10079	-8982	-5374	-8342	-2973	182	-2571	-881	-74180	
% Comparativo	-18,15%	16,73%	30,26%	-0,82%	17,39%	15,58%	9,27%	14,02%	5,19%	-0,29%	4,72%	1,71%	10,90%	

LINHARES/ES, 12 DE FEVEREIRO DE 2025

ANTONIO LUIZ COMÉRIO
DIRETOR ADMINISTRATIVO





Vereador Kauan do Salão



Of. GBVEAS-011/2025

Prezado Senhor

Prezado Senhor Eu, **Edilson Alves de Sousa** (Kauan do Salão) na condição de Vereador, venho solicitar o aumento de linhas de ônibus nos horários de 06:00 as 08:00, 11:00 as 13:00 e 17:00 as 19:00 para os bairros São José/Planalto , São José/Linhares V/Nova Esperança – Linhares – ES.

A atual oferta de linha de ônibus para estes bairros não atende as necessidades da população conforme solicitado pelos moradores, onde os mesmos alegam estar causando desconforto e dificuldade para locomoção até o centro da cidade e bairros vizinhos.

O aumento do número de ônibus melhoraria a mobilidade urbana, reduziria a super lotação e melhoraria a qualidade de vida dos moradores.

Na oportunidade, eleva nossos votos de estimas e considerações.

Atenciosamente

Linhares 07 de fevereiro de 2025


Kauan do Salão
(Vereador)

Ilmº. Srº : **Antonio Climério**

MD – Diretor da Empresa Joana Darc

Nesta

CÂMARA MUNICIPAL DE LINHARES
Gabinete do Vereador Edilson Alves de Sousa



Autenticar documento em <https://linhares.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3300300035003200310038003A005000, Documento assinado digitalmente
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://linhares.nopapercloud.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300035003400370030003A005000

Assinado eletronicamente por **Arthur Farias Andrade** em **07/03/2025 12:44**

Checksum: **DA05F1FAB8BA3786066BA9E65FA28F8FAC5CB09D1F8A107C190B3CC128CA4042**



Autenticar documento em <https://linhares.nopapercloud.com.br/autenticidade> com o identificador 3300300035003400370030003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.