



PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Linhares, 01 de Julho de 2025

Resposta ao Processo nº6627/2025

A/C: Vereador Jaguará

Assunto: Regularização do Agendamento de Consultas e Exames pela Regulação Municipal

Prezado Vereador,

Em atenção à sua manifestação quanto às dificuldades enfrentadas pela população de Linhares no agendamento de consultas e exames, mesmo quando previamente autorizados, as marcações ocorre via sistemas Mv Estadual e Rede Bem Estar Municipal, a central de regulação não tem autonomia na marcação Estadual, somente municipal, sendo autorizados e liberados para as unidades de saúde, para devida comunicação e orientação, a Central de Regulação Municipal vem esclarecer e apresentar os seguintes pontos:

A regulação municipal de consultas e exames é um processo complexo, pautado em princípios fundamentais como **transparência, ética e equidade** no acesso aos serviços de saúde. Nosso objetivo é garantir que todos os cidadãos, especialmente os que mais necessitam, sejam atendidos de forma justa, respeitando a **classificação de risco** clínico determinada por médicos reguladores capacitados.

Compreendemos as angústias da população diante de eventuais atrasos e dificuldades no agendamento, principalmente quando envolvem diagnósticos importantes. No entanto, é importante ressaltar que a priorização dos atendimentos segue critérios técnicos e clínicos, visando assegurar que os casos mais urgentes recebam assistência de forma ágil.

A equipe da Regulação Municipal tem atuado com empenho para aprimorar os fluxos, reduzir a fila de espera e ampliar a oferta de serviços, em articulação com a rede estadual e com os prestadores locais. Recentemente, foram adotadas medidas internas com foco na melhoria da eficiência e no acompanhamento contínuo dos casos em aberto, com o intuito de acelerar os agendamentos e reduzir os impactos nos diagnósticos e tratamentos.

Reforçamos o compromisso desta gestão com a melhoria da qualidade do atendimento e permanecemos à disposição para dialogar com Vossa Excelência e demais representantes do Legislativo, no intuito de construir soluções conjuntas que atendam às necessidades da população linharenses.

Central de Regulação
Kátia Kill

Kátia Kill

Diretora do Deptº. De Agência Municipal de Agendamentos



PREFEITURA MUNICIPAL DE LINHARES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Linhares, 01 de Julho de 2025

Resposta ao Processo nº6627/2025

A/C: Vereador Jaguará

Assunto: Regularização do Agendamento de Consultas e Exames pela Regulação Municipal

Prezado Vereador,

Em atenção à sua manifestação quanto às dificuldades enfrentadas pela população de Linhares no agendamento de consultas e exames, mesmo quando previamente autorizados, as marcações ocorre via sistemas Mv Estadual e Rede Bem Estar Municipal, a central de regulação não tem autonomia na marcação Estadual, somente municipal, sendo autorizados e liberados para as unidades de saúde, para devida comunicação e orientação, a Central de Regulação Municipal vem esclarecer e apresentar os seguintes pontos:

A regulação municipal de consultas e exames é um processo complexo, pautado em princípios fundamentais como **transparência, ética e equidade** no acesso aos serviços de saúde. Nosso objetivo é garantir que todos os cidadãos, especialmente os que mais necessitam, sejam atendidos de forma justa, respeitando a **classificação de risco** clínico determinada por médicos reguladores capacitados.

Compreendemos as angústias da população diante de eventuais atrasos e dificuldades no agendamento, principalmente quando envolvem diagnósticos importantes. No entanto, é importante ressaltar que a priorização dos atendimentos segue critérios técnicos e clínicos, visando assegurar que os casos mais urgentes recebam assistência de forma ágil.

A equipe da Regulação Municipal tem atuado com empenho para aprimorar os fluxos, reduzir a fila de espera e ampliar a oferta de serviços, em articulação com a rede estadual e com os prestadores locais. Recentemente, foram adotadas medidas internas com foco na melhoria da eficiência e no acompanhamento contínuo dos casos em aberto, com o intuito de acelerar os agendamentos e reduzir os impactos nos diagnósticos e tratamentos.

Reforçamos o compromisso desta gestão com a melhoria da qualidade do atendimento e permanecemos à disposição para dialogar com Vossa Excelência e demais representantes do Legislativo, no intuito de construir soluções conjuntas que atendam às necessidades da população linharenses.

Central de Regulação
Kátia Kill
Dirª Kátia Kill

Kátia Kill
Diretora do Deptº. De Agência Municipal de Agendamentos